

## **NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA (OAI).**

La OAI es la oficina de libre acceso a la información pública, esta se crea mediante la ley 200-04 y su decreto 130-05, con esta se busca la transparencia a nivel institucional y el buen funcionamiento y manejo de las instituciones y sus fondos.

Como centro contamos activamente con la Oficina de Libre Acceso a la Información pública (OAI), brindando todos los servicios establecidos por la ley y la Transparencia a nivel institucional.

En este Centro de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio CEASNA, el nivel de cumplimiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), ha sido satisfactorio. Hemos tenido un buen avance en cuanto a la transparencia y actualización de nuestro portal mes por mes y en cuanto a las solicitudes de las Reclamaciones, Sugerencias, Denuncias y Quejas, estas hechas mediante el portal del Sistema de Atención Ciudadana 311.

El Portal Transparencia del centro durante el 2025, conto con dos actualizaciones el cual lo coloco como uno de los primeros portales más actualizados a nivel hospitalario.

Nos hemos mantenidos actualizando nuestro portal mes por mes, con el fin de garantizar una transparencia eficaz y sostenible. Dentro de estas, otro sub-portal que también se ha mantenido actualizado es el portal de Compras y Contrataciones públicas, en este podemos ver como los procesos de compras tan pronto realizados se remiten al instante a nuestro portal.

Es de suma importancia para nosotros como centro mantenernos en el ámbito de la transparencia institucional, por lo que remitimos todas las informaciones necesarias al público, todo se hace de manera transparente y eficaz.





CENTRO ESPECIALIZADO  
DE ATENCIÓN AMBULATORIA EN SALUD  
**DR. NELSON ASTACIO**

MEDICION DEL PORTAL TRANSPARENCIA.

Aun no contamos con las evaluaciones a nuestro portal por parte de la DIGEIG, estamos a la espera y trabajando arduamente para obtener buenas calificaciones.



Parte de nuestro compromiso es informar y capacitar al ciudadano y a los colaboradores del centro con diferentes actividades como:

- 1- Capacitación en el Sistema de Atención Ciudadana 311, sobre Quejas, Reclamaciones, Sugerencias, Denuncias.
- 2- Capacitación en la ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública conjunta con su Decreto 130-05, la Resolución 002-21 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- 3- Capacitación de la Declaración Jurada de Bienes dirigida al personal requerido en este centro y otras más que les resulto de gran ayuda a nuestros servidores institucionales.

Estas para que cada colaborador institucional sepa acerca de sus deberes y derechos y de los deberes que estos tienen con el ciudadano y de cómo se manejan los fondos del estado en esta institución.

**ESTADÍSTICAS SOBRE EL SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN CIUDADANA 311**



**¡USA TU VOZ PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA!**

**Marcando GRATIS al 3-1-1**

Puedes registrar tus reclamos y quejas de forma rápida y efectiva, para ser canalizadas directamente por la institución responsable.

Vamos, con tu voz, puedes ayudar a construir un país mejor

Nuestro centro cuenta con el Sistema de Atención Ciudadana 311, mediante el cual recibimos Quejas, Sugerencias, Reclamaciones y Denuncias, de los ciudadanos.

Durante el 2025 obtuvimos una baja incidencia en cuanto a las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias, Denuncias, solo recibimos dos Quejas mediante dicho portal, lo cual nos hace sentir de manera extraordinaria ya que vamos brindando un buen servicio.

Dichas Quejas fueron resueltas en el tiempo estipulado por la ley y se obtuvieron buenos resultados y un excelente manejo con nuestros usuarios y colaboradores.

	TIPOS	No. DE CASOS	FECHA DE SOLICITUD	FECHA DE REPUESTAS	TIEMPO DE REPUESTAS	ESTADOS	VIA
15 Días Laborable	Queja	Q202506135 9457	13 de Junio 2025	25 de Junio 2025	12 días	Cerrado	311
	Queja	Q202510176 2618	17 de Octubre 2025	06 de Noviembre 2025	13 días	Cerrado	311
	Total		2				

### ACTIVIDADES EJECUTADAS

Fuimos también participe de diferentes actividades realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), las cuales fueron de gran ayuda para seguir con el buen cumplimiento de nuestro trabajo.

Entre estas se encuentran:

- 1- Capacitación SAIP la cual se estuvo realizando en el INFOTEP.
- 2- Intervención para la Regulación y Sensibilización Respeto al Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311, la cual se realizo en el salón de reuniones Servicio Regional de Salud Metropolitano.
- 3- También fuimos parte de la actividad realizada por la DIGEIG sobre la Semana Derecho a Saber la cual tienen como objetivo lustrar a los ciudadanos y a los Responsables de Acceso a la Información (RAI), sobre lo que es la transparencia institucional lo que esto conlleva y todas las actividades realizadas en torno a estas.

### **SEMANA DERECHO A SABER UN DERECHO DE TODOS-2025**





**PROGRAMA DE ACTIVIDADES**

**30 DE SEPTIEMBRE | LUNES**

CAMPAÑA MEDIÁTICA DE CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL DERECHO A SABER: "UN DERECHO DE TODOS" | PLATAFORMAS DIGITALES

**01 DE OCTUBRE | MARTES**

10:00 AM

GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENCIA: INSTRUMENTOS DE TRANSFORMACIÓN DEL ESTADO | AUDITORIO POLICIA NACIONAL

PANELISTAS:

DEMANDAS TERRITORIALES | PAVEL ISA, MINISTRO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

PRESUPUESTO ABIERTO | JOSÉ RÍO PRESSOT, DIRECTOR GENERAL DE PRESUPUESTO

RECONOCIMIENTO A INSTITUCIONES POR ENCIMA DE 99% DEL BENCHMARK DE TRANSPARENCIA CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA LEY NO. 200-04 DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

**02 DE OCTUBRE | MIÉRCOLES**

10:00 AM

TRANSPARENCIA EN PROCESO: PERSPECTIVAS GLOBALES SOBRE EL DERECHO A SABER | AUDITORIO POLICIA NACIONAL

PANELISTA:

ÁLVARO ALUJAS, EXPERTO INTERNACIONAL EN GOBIERNO ABIERTO

DANIEL PEFAUR BENDAL, JEFE DE RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL (CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA DE CHILE)

ALEJANDRA NASSER, ESPECIALISTA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO ABIERTO, CEPAL, NACIONES UNIDAS.



**PROGRAMA DE ACTIVIDADES**

**03 DE OCTUBRE | JUEVES**

9:00 AM

GOBIERNO ABIERTO: LA HISTORIA DE UNA ALIANZA ENTRE GOBIERNO Y SOCIEDAD | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES (MRE)

PANELISTA:

MILAGROS ORTIZ BOSCH, ASESORA DEL PODER EJECUTIVO EN MATERIA DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y ANTICORUPCIÓN Y DIRECTORA GENERAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD

LUIS ABRINADER CORONA, PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

SANDAY PRADHAN, CEO DE LA GCP

**04 DE OCTUBRE | VIERNES**

8:00 AM

RALLY POR LA TRANSPARENCIA Y LA INTEGRIDAD | PARQUE DEL ESTE



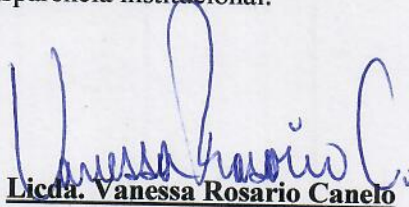
**REGISTRATE AQUÍ**



**REGISTRA TU EQUIPO PARA EL RALLY AQUÍ**



En definitiva la gestión de la OAI cumple con salvaguardar el derecho de los ciudadanos y cumplir al máximo con la transparencia institucional.



**Licda. Vanessa Rosario Canelo**

Responsable de Libre Acceso a la Información

