

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA AÑO 2024.

En este centro de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio **CEASNA**, el nivel de cumplimiento de las solicitudes y actualizaciones del portal de transparencia es nuestra prioridad. Dar respuesta oportuna a todas las solicitudes recibidas, es lo que nos caracteriza como Centro. Dando cumplimiento al debido proceso que requiere la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, y a su reglamento 130-05, y al Decreto 694-09 que establece el Sistema de Atención Ciudadana 311.

Gracias a la eficacia, el constante monitoreo de los sistemas y el buen manejo de los documentos través de los diferentes departamentos, es la clave esencial en el funcionamiento de la transparencia activa. Contamos con el portal del Sistema de Atención Ciudadana 311, como medio principal para la canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias. Este es un sistema de herramienta importante en la gestión.

Durante Julio-Diciembre 2024, recibimos tres Reclamaciones que nos llegaron por la misma vía, estas no correspondientes con los servicios que ofrecemos en el centro, las mismas fueron Declinadas.

Nuestra prioridad es brindar y fomentar un cultura de participación ciudadana y transparente, brindando una gestión de calidad a través de los canales de interacción y contacto con la ciudadanía, estos nos permite seguir brindando el uno de los mejores servicios a la población y al ciudadano por esta vía.

Días de Respuestas	Tipos	No. de Casos	Fecha de Solicitud	Fecha de Repuestas	Tiempo de Repuestas	Estados	Vía
15 días Laborables	Reclamaciones	Q2024091850288	18 Septiembre 2024	19 de Septiembre 2024	1	Declinado	Línea 311
	Reclamaciones	Q2024101252043	12 de Octubre 2024	14 de Octubre 2024	2	Declinado	Línea 311
	Reclamaciones	Q2024110853577	08 de Noviembre 2024	08 de Noviembre 2024	1	Declinado	Línea 311
	Total				3		

**ACTIVIDADES ADICIONALES A LAS FUNCIONES QUE OFRECE LA OFICINA DE LIBRE
ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA (OAI).**

Para nosotros es muy importante formar partes de las actividades que realizan la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental **DIGEIG**, el Servicio Nacional de Salud **SNS**, y el Servicio Regional de Salud Metropolitano **SRSM**, a continuación un resumen de las actividades más importantes durante el año 2024:

- 1- Actividad de promoción y fortalecimiento de la “Cultura de Integridad”, la cual estuvo coordinada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental **DIGEIG**.
- 2- Taller de Sensibilización de la Ley No. 200-04 y herramientas vinculantes dirigidas a los Responsables de Acceso a la Información (RAI) y Técnico de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).
- 3- Taller de Capacitación sobre la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Bienes, a través del Servicio Nacional de Salud (**SNS**), bajo el acompañamiento de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana.
- 4- Socialización a empleados sobre la Matriz de Responsabilidades.

Como tal podemos decir que el 2024 fue un año lleno de retos, logros y mucho aprendizaje, que nos servirá para seguir fortaleciendo nuestros conocimientos como profesionales, para seguir brindando un buen servicio.



LIC. VANESSA ROSARIO CANELO

RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

