

FECHA: 23/01/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

*Nombre del lugar: Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio

Área: Planificación y Desarrollo

Nombre de la Actividad: Autoevaluación POA 2025

Código POA (si aplica): 3.7.1.4.01

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe corresponde al monitoreo y evaluación de las actividades que son ejecutadas en el Plan Operativo Anual del Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio, durante el cuarto trimestre del año 2024.

El propósito de este informe es monitorear el desempeño, cumplimiento de los productos y actividades programadas en este periodo, según el Plan Operativo Anual POA de Octubre a Diciembre 2024. Revisando los avances, las desviaciones y sus causas e identificando las recomendaciones para ser aplicadas en los planes de mejoras.

OBJETIVO DEL INFORME

Identificar, medir, valorar los avances y el buen desempeño de la ejecución de las actividades que fueron programadas mensualmente durante este periodo.

METODOLOGIA (Si aplica)

Monitorear de manera presencial a todos los responsables de ejecutar el Plan Operativo Anual de Octubre a Diciembre 2024, verificando la Matriz de MEP POA DPD-F0-011-V3 y la Matriz de Reprogramación Trimestral POA DPD-F0-012 V2.

DESARROLLO / HALLAZGOS

El centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio, durante este periodo evaluó a 14 áreas funcionales, responsables de la ejecución de las actividades desarrolladas y presentadas durante el monitoreo en el cuarto trimestre de Octubre a Diciembre con un nivel de cumplimiento de 92%. Durante este periodo es importante resaltar que cada área fue monitoreada de manera personal y directa, resaltando los hallazgos a corregir para ser efectivos en la entrega de los mismos.



Justificación y Hallazgos de las Observaciones:

Actividades con falta de evidencias: la ausencia de evidencias que forman parte de los medios de verificación de la ejecución de las actividades como son informes, reportes y fotos que forman del desarrollo de las mismas, dificultan el buen desempeño y logros obtenidos, dando como resultado un bajo porcentaje; afectando los logros del centro, tanto de manera interna como de manera externa regularizadas por nuestros órganos rectores el servicio nacional de salud y servicio regional de salud metropolitano.

Entrega de evidencias en matrices no estandarizadas: ciertamente la entrega de actividades en los plazos establecidos es tan importante como la entrega de las mismas en matrices estandarizadas, para dar cumplimiento e impactar de manera positiva ante las acciones de cada área funcional, las cuales garantizan el logro de objetivos, una gestión de calidad y excelencia durante la ejecución y rendimiento de cuentas.

Falta de cobertura respecto a la entrega de análisis de reportes que no se corresponden al mes de control, esto genera retrasos y falta de efectividad implementada en el nivel y cumplimiento de los objetivos establecidos, para esto es necesario cumplir con los plazos trazados y ejecutarlos en el periodo correspondiente, porque esto genera un bajo porcentaje y fraccionamiento de las actividades.

El llenado de casillas que excluye datos completos y limita el análisis detallado que sustentan las evidencias, dificulta la toma de decisiones en futuras acciones y los aportes de las que se desprenden cada una de las actividades esto excluye datos que pueden influir en el buen desempeño de la gestión.



Desempeño del 4to trimestre 2024:

Áreas funcionales	Efectividad	Eficacia
Dirección	94%	94%
Departamento Medico	100%	100%
Atención a los usuarios	93%	93%
Epidemiología	93%	93%
Comunicaciones	100%	100%
Infraestructura y hostelería	0%	0%
Auditoria Medica	100%	100%
Administrativo y Financiera	85%	85%
Calidad de los Servicios	100%	100%
RRHH	100%	100%
OAI	97%	97%
TIC	100%	100%
Planificación y Desarrollo	90%	90%
Farmacia y Suministro	100%	100%



V.A

Desempeño del 4to Trimestre:

Efectividad	93%
Eficacia	93%
Individual	92%



RESULTADOS / CONCLUSIONES

Se presentaron los resultados generales, según el promedio alcanzado por los responsables en el monitoreo mensual programadas en el 4to trimestre del POA 2024.

1. Cumplimiento Individual: 92%.
2. Efectividad: 93%.
3. Eficacia: 93%.

Dentro de las conclusiones, el promedio del POA CEAS se logró un 92% por lo que su valoración es buena.

RECOMENDACIONES

1. Documentación y Evidencia:

- Completar correctamente todos los documentos estandarizados.
- Entrega de actividades completas que garantizan el buen rendimiento de la ejecución asegurando la efectividad y eficacia de las mismas.
- Cobertura de la actividad completa; causa un resultado de ejecución parcial del POA afectando los resultados para medir el impacto real de las acciones y el cumplimiento de las mismas.
- El llenado de todos los campos: la ausencia de información en los campos requeridos puede comprometer la calidad y credibilidad de los datos aportados.

2. Asesoría y Dudas:

- Que cada área responsable acuda al departamento de planificación y desarrollo ante cualquier duda antes de reportar la actividad y asegurar la entrega de los reportes completos en matrices estandarizadas.

ANEXOS (Si aplica)

1. SemafORIZACIÓN de los resultados de la Autoevaluación del POA por dependencia en el cuarto trimestre Octubre-Diciembre del 2024.
2. Lista de participación de los monitoreos del POA realizados en este trimestre.

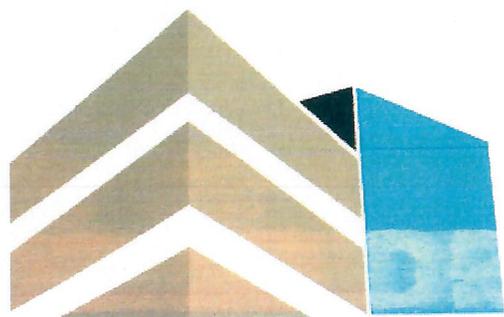
Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Jenecia Alba. -

Elaborado por
(Nombre y apellido)





CENTRO ESPECIALIZADO
DE ATENCIÓN AMBULATORIA EN SALUD
DR. NELSON ASTACIO

Autoevaluación del POA Trimestre Octubre - Diciembre 2024



Miercoles, 23/01/2025

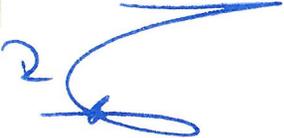
Resultados de la Autoevaluación del POA - Trimestre Oct-Dic 2024

Resultados de la Autoevaluación del POA - Trimestre Oct-Dic 2024

AREA	PROGRAMADAS	EJECUTADAS	REPROGRAMADAS	T	TE	PEFICIENCIA	PEFECTIVIDAD
Dirección	8	7.3	0	240	240	94%	94%
Calidad de los Servicios	7	7	0	210	210	100%	100%
Departamento Medico	6	6	1	210	210	100%	100%
RRHH	12	12	0	360	360	100%	100%
Auditoría Médica	5	5	0	150	150	100%	100%
Epidemiología	21	19.5	0	630	360	93%	93%
Adm Y Financiero	24	20.5	1	750	750	85%	85%
Atención al Usuario	18	16.7	0	540	540	93%	93%
Farmacia/Suministro	1	1	0	30	30	100%	100%
OAI	3	2.9	0	90	90	97%	97%
TIC	3	3	0	90	90	100%	100%
Comunicación	3	3	0	90	90	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	1	0	0	30	0	0%	0%
Planificación y Desarrollo	4	3.6	1	120	120	90%	90%

Desempeño IV T	Efectividad	93
	Eficacia	93%
	Individual	92%

2




CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN AMBULATORIA EN SALUD
DR. NELSON ASTACIO

Departamento de Planificación y Desarrollo

